

REKISTERISELOSTE

Henkilötietolaki (523/1999) 10 §

Rekisterin pitäjä

Koivukuja Yhtiöt Oy
Pappilantie 5
85500 SIEVI
Puhelin 040 544 2880
Y-tunnus 2231390-5

Rekisteriasioista vastaava henkilö

Minna Pelo
044 544 2889
myynti@koivukuja.net

Rekisterin nimi

Koivukuja Yhtiöt Oy:n asiakasrekisteri (jäljempänä rekisteri)

Rekisterin käyttötarkoitus

Asiakasrekisterin tietoja käytetään asiakassuhteiden hoitamiseen. Rekisteröityjen henkilötietojen käsittely perustuu henkilötietolain 8 § kohtaan 5, mikä oikeuttaa henkilötietojen käsittelyn, kun rekisteröidyllä on asiakassuhde tai muu merkityksellinen tai asiallinen yhteys rekisterinpitäjään.

Rekisterin tietosisältö

Asiakkaan perustiedot:

- Etunimi ja sukunimi
- Katuosoite, postinumero ja postitoimipaikka
- Puhelinnumero
- Sähköpostiosoite
- Y-tunnus

Asiakassuhteen hoitamiseen liittyviä tietoja:

- asiakkaan tilaustietojen ylläpito
- tavaroiden toimitus- ja laskuttamistietojen ylläpito
- markkinointimateriaalin ja tuote-esitteiden lähettäminen
- jälkimarkkinointi

Tietojen kerääminen ja käsittely

Henkilötietoja kerätään verkkokaupan lisäksi henkilökohtaisissa asiakaspalvelutilanteissa ja mm. messu- ja asiakaspalautejärjestelmistä. Voimme kerätä tietoja potentiaalisista asiakkaista erilaisista julkisista tietolähteistä. Tietoja voidaan saada myös kolmannelta osapuolelta.

Tietojen luovutukset ja siirrot

Tietoja voidaan luovuttaa luottamuksellisesti yrityksemme myyjien käyttöön, esimerkiksi messutapahtumien jälkeen EU:n alueelle.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Manuaaliset aineistot säilytetään lukituissa tiloissa. Tietojärjestelmiin tallennetut ja niissä käsiteltävät henkilötiedot on suojattu teknisillä toimenpiteillä ja niiden käyttöoikeudet on rajattu vain niille henkilöille, joiden työkuvaan asiakastietojen käsittely kuuluu.

Rekisteröidyn henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Henkilötietolain mukaan rekisteröidyllä on oikeus saada tarkistaa itseään koskevat tiedot (26§, 27§),

oikeus vaatia virheellisen tiedon oikaisua (29§), oikeus kieltää (30§) antamiensa tietojen käytön muuhun kuin asiakassuhteen hoitamiseen liittyviin tehtäviin (luettelo kohdassa 5).

Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvä oikeudet

Henkilötietolain 30§:n mukaan rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainonnassa, etämyynnissä ja muussa suoramarkkinoinnissa.

Henkilötietojen käsittelyä koskevan pyynnön tulee olla kirjallinen ja omakätisesti allekirjoitettu tai pyynnön voi esittää henkilökohtaisesti rekisterinpitäjän luona (28§). Pyyntö osoitetaan rekisterinpitäjän yhteyshenkilölle.